

Số: 270/KH-THBVB

Nhà Bè, ngày 28 tháng 9 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022
của Trường Tiểu học Bùi Văn Ba

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng,

Trường Tiểu học Bùi Văn Ba xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến với đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động.

Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

Giữ ổn định kỷ luật, kỷ cương của trường, góp phần giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp. Không để tồn đọng đơn khiếu nại, tố cáo kéo dài, gây bức xúc trong dư luận.

2. Yêu cầu

Kiện toàn tổ chức, bộ máy, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của bộ phận tiếp công dân nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân.

Hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật.

Tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin, kiến nghị, phản ánh về những vấn đề có liên quan công tác quản lý nhà nước về giáo dục thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG TRỌNG TÂM CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 tại đơn vị;

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động;

Thực hiện trách nhiệm tiếp công dân theo quy định tại khoản 3, Điều 4 Luật Tiếp công dân;

Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân.

Kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực tiếp công dân của cán bộ, viên chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị.

Tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan về khiếu nại, tố cáo;

Trường tổ chức tự kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân khiếu nại, tố cáo tại trường theo kế hoạch từng năm học.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đúng quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Công văn số 824/UBND ngày 13 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nhà Bè về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Nhà Bè, Trường Tiểu học Bùi Văn Ba ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và ban hành các công văn tuyên truyền, quán triệt các văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

2. Kiện toàn bộ phận tiếp công dân

Viên chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân năm 2022 của trường gồm có:

- | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|
| - Bà Trần Thị Hậu | Hiệu trưởng | Tổ trưởng; |
| - Ông Phan Quốc Phong | Phó Hiệu trưởng | Thành viên; |
| - Ông Phạm Ngọc Ân | Chủ tịch Công đoàn | Thành viên; |
| - Bà Nguyễn Thị Thanh Tuyền | Tổ trưởng Tổ văn phòng | Thành viên. |

3. Phân công viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân

Hiệu trưởng thực hiện tiếp công dân theo định kỳ vào ngày 15 hàng tháng (nếu trùng ngày nghỉ, ngày lễ, Tết thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo).

Viên chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân: Tiếp công dân thường xuyên vào các ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần.

Nơi tiếp công dân: Phòng Hành chính của trường hoặc Phòng làm việc của viên chức được phân công tiếp công dân.

4. Xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh

Trường thực hiện việc xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của Trường Tiểu học Bùi Văn Ba. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng, các cá nhân, bộ phận tiếp công dân của trường phản ánh về Hiệu trưởng để được giải quyết kịp thời./. *✓*

Nơi nhận:

- PGD&ĐT (để báo cáo);
- Các cá nhân, bộ phận TCD;
- Trang thông tin điện tử của trường;
- Lưu: VT. *m*

HIỆU TRƯỞNG



Trần Thị Hậu

Số: 271/QĐ-THBVB

Nhà Bè, ngày 28 tháng 9 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phân công viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân
Năm 2022

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của nhà trường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phân công viên chức làm nhiệm vụ tiếp công dân năm 2022 tại Trường Tiểu học Bùi Văn Ba, huyện Nhà Bè, gồm các ông (bà):

- | | | |
|------------------------------|------------------------|-------------|
| 1. Bà Trần Thị Hậu | Hiệu trưởng | Tổ trưởng; |
| 2. Ông Phan Quốc Phong | Phó Hiệu trưởng | Thành viên; |
| 3. Ông Phạm Ngọc Ân | Chủ tịch Công đoàn | Thành viên; |
| 4. Bà Nguyễn Thị Thanh Tuyền | Tổ trưởng Tổ văn phòng | Thành viên. |

Điều 2. Nơi tiếp công dân: Phòng tiếp công dân của Trường Tiểu học Bùi Văn Ba.

Điều 3. Công chức tiếp công dân có trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ theo Điều 8, Điều 9 Luật Tiếp công dân và các quy định có liên quan.

Chính sách, chế độ đối với người tiếp công dân được thực hiện theo quy định hiện hành.

Điều 4. Các bộ phận của trường có liên quan và các ông (bà) có tên nơi Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *n*

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Website của Trường;
- Lưu: VT.

n



HIỆU TRƯỞNG

Trần Thị Hậu

THÔNG BÁO
Lịch tiếp công dân năm 2022

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Trường Tiểu học Bùi Văn Ba, huyện Nhà Bè thông báo lịch tiếp công dân về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của trường năm 2022 như sau:

1. Lịch tiếp công dân

a) Tiếp công dân định kỳ

STT	Ngày tiếp	Người tiếp công dân	Ghi chú
1	17/01/2022	Hiệu trưởng	
2	15/02/2022	Hiệu trưởng	
3	15/3/2022	Hiệu trưởng	
4	15/4/2022	Hiệu trưởng	
5	16/5/2022	Hiệu trưởng	
6	15/6/2022	Hiệu trưởng	
7	15/7/2022	Hiệu trưởng	
8	15/8/2022	Hiệu trưởng	
9	15/9/2022	Hiệu trưởng	
10	17/10/2022	Hiệu trưởng	
11	15/11/2022	Hiệu trưởng	
12	15/12/2022	Hiệu trưởng	

b) Tiếp công dân thường xuyên (từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần)

Giao công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân chịu trách nhiệm tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần.

2. Thời gian tiếp công dân

Buổi sáng: Từ 8 giờ đến 11 giờ 30 phút.

Buổi chiều: Từ 14 giờ đến 17 giờ.

3. Địa điểm tiếp công dân

Hiệu trưởng cùng viên chức phụ trách công tác (*Phó Hiệu trưởng, hoặc văn phòng.....*) tiếp công dân định kỳ và đột xuất trong các trường hợp quy định tại Khoản 3, Điều 18 của Luật Tiếp công dân năm 2013 tại Phòng Tiếp công dân của Trường Tiểu học Bùi Văn Ba (*Số 8, đường 11, KDC Phước Kiển A, Ấp 5, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh*).

Các viên chức đã được phân công, thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần tại Phòng Tiếp công dân của Trường Tiểu học Bùi Văn Ba (*Số 8, đường 11, KDC Phước Kiển A, Ấp 5, xã Phước Kiển, huyện Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh*).

Giao cho viên chức phụ trách văn phòng, và thư ký phụ trách kiểm tra nội bộ chuẩn bị các điều kiện cần thiết để chuẩn bị công tác tiếp công dân của Hiệu trưởng nhà trường.

Trường Tiểu học Bùi Văn Ba, huyện Nhà Bè trân trọng thông báo lịch tiếp công dân năm 2022 đến với các tổ chức, cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan được biết./. *u*

Nơi nhận:

- UBND Huyện;
- Phòng GD&ĐT;
- Các cá nhân, bộ phận trong trường;
- Website của trường.
- Lưu: VT. *u*

HIỆU TRƯỞNG



Trần Thị Hậu
Trần Thị Hậu